

Procedura przyjmowania klientów w PZPPP w Kraśniku w okresie pandemii COVID-19

Każdy klient (zarówno rodzic jak i dziecko) chcący skorzystać z pomocy stacjonarnej udzielonej w budynku poradni zobowiązany jest do **ściślego stosowania się do poniższej procedury.**

- 1. Umówienie dziecka na wizytę stacjonarną udzieloną w budynku poradni następuje drogą telefoniczną lub e-mailową po wcześniejszym udzieleniu informacji, czy w domu przebywa ktoś na kwarantannie lub w izolacji oraz czy w ostatnim okresie nie przebywał za granicą lub mógł mieć kontakt z osobą z grupy ryzyka.**
2. Na umówiony wcześniej telefonicznie termin wizyty należy zgłosić się w **maseczce** osłaniającej nos i usta oraz jednorazowych rękawiczkach. Dotyczy to zarówno rodzica jak i dziecka.
3. Rodzic zobowiązany jest do przygotowania dziecka na wizytę w poradni w warunkach reżimu sanitarnego i wyjaśnienie mu zasad bezpieczeństwa obowiązujących w czasie pandemii w Poradni.
4. Rodzic/dziecko zobowiązany jest do zachowania bezpiecznej odległości od pracownika poradni tj **2 metrów.**
5. Przy wejściu do poradni każdy klient (dziecko również) **obowiązkowo dezynfekuje ręce** płynem dezynfekującym dostępnym przy drzwiach wejściowych do poradni.
6. W PZPPP dokonywany jest pomiar temperatury ciała przez wyznaczoną do tego osobę. Osoby z temperaturą ciała 37°C i powyżej oraz z objawami chorobowymi będą odsyłane i zapraszone do kontaktu telefonicznego lub e-mailowego.
7. W gabinecie specjalisty, przed rozpoczęciem procesu diagnostycznego dziecko/rodzic obowiązkowo ponownie dezynfekuje ręce płynem dezynfekującym dostępnym w każdym gabinecie.
8. Klientom poradni udzielona zostanie pomoc bezpośrednia po wypełnieniu obowiązujących w poradni dokumentów:
 - **wypełnieniu przez klienta ankiety (COVID -19),**
 - **złożeniu oświadczeń o zgodzie na badanie w warunkach stacjonarnych w poradni.**
9. W dniu wyznaczonym na diagnozę **do budynku przyprowadzamy tylko dziecko, wobec którego planowane jest podjęcie procesu diagnostycznego. Do poradni może wejść jedynie rodzic wraz z diagnozowanym dzieckiem.**
10. W poczekalni poradni może przebywać jednorazowo maksymalnie **2 osoby** w odpowiedniej odległości od siebie tj. **2 metrów.**
11. Każdorazowo po skorzystaniu z toalety znajdującej się w budynku poradni konieczna jest ponowna dezynfekcja rąk.
12. W przypadku konieczności obecności rodzica/prawnego opiekuna dziecka podczas procesu diagnostycznego dziecko również obowiązują zasady bezpieczeństwa sanitarnego (odstęp 2 m od pracownika PZPPP).
13. Na terenie poradni obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, przemieszczania się po korytarzu poradni, spożywania posiłków oraz wychodzenia poza budynek poradni w trakcie prowadzonej diagnozy dziecka.